

# Bree opte pour « information on the spot »

IOS MAPPER assure le lien entre les pompiers et les entreprises et institutions

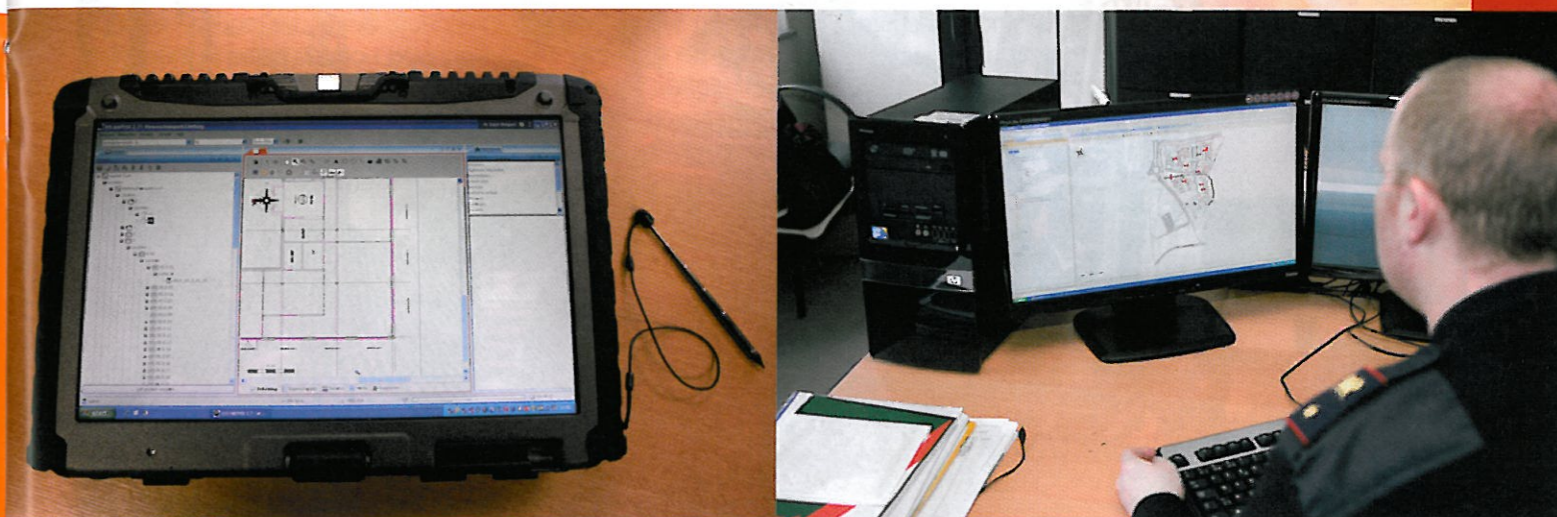
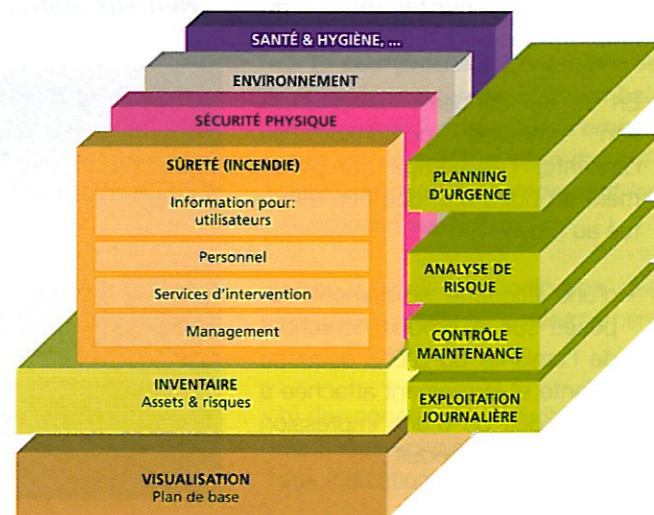
Quand les pompiers partent en intervention à cause d'une alerte incendie dans une entreprise, il est crucial pour le commandant de disposer d'un maximum d'informations à jour. La possession de données correctes sur les infrastructures, équipements, stocks, effectifs, etc. déterminera dans une large mesure les chances de succès de l'intervention.

Malheureusement, c'est justement là que le bât blesse : les plans d'urgence internes des entreprises sont souvent obsolètes et le risque de perdre un temps précieux ou de tomber sur des surprises dangereuses lors d'une intervention des pompiers est vraiment réel.



## IOS offre la solution

IOS International est une société belge qui a notamment développé la plateforme logicielle IOS (Information On the Spot). L'élément central de cette plateforme est IOS Mapper, un programme qui permet d'inventorier et d'inspecter de façon rapide et simple les facteurs de risque. Il recouvre différents domaines, dont la sécurité incendie, la protection physique, l'environnement, la santé et l'hygiène, etc. Outre IOS Mapper, IOS International propose 'IOS Publisher' : une plateforme Internet qui vise à centraliser et à publier en ligne les informations sur les risques. Grâce à IOS Publisher, il est possible de mettre sur pied des plans d'urgence harmonisés.



## Les pompiers de Bree font l'inventaire des risques

Il y a un peu plus de deux ans, le service d'incendie de la petite ville limbourgeoise de Bree a commencé à dresser une liste des entreprises et des institutions à risque situées sur son territoire. « Auparavant, les informations disponibles étaient claires et pas du tout à jour, souligne Koen Maes, officier pompier. Nous rendions généralement visite aux entreprises fraîchement créées, dans le cadre de la prévention, et n'y mettions ensuite plus jamais les pieds. » Quelques interventions de grande envergure et les obligations procédant de l'AR du 16 février 2006 (appelé AR Plans d'urgence) ont incité à un changement d'approche. Sur le territoire de Bree, on trouve notamment un Center Parcs, plusieurs maisons de repos et différentes entreprises, dont certaines emploient 400 à 500 personnes.

## IOS génère une interaction

À l'instar de bon nombre d'autres corps, les pompiers de Bree travaillent depuis des années avec un logiciel d'AbiWare. Celui-ci a été développé en collaboration étroite avec plusieurs corps de pompiers et a été conçu spécifiquement pour répondre à leurs besoins. « Ce logiciel procure des informations précieuses sur les voies d'accès, les voies d'attaque et les lieux de captage d'eau (cartes d'accès, d'attaque et de captage d'eau). Mais c'est loin d'être suffisant pour les entreprises en ce qui concerne le planning des interventions et la gestion des risques. Le système intégré IOS Mapper vient combler les lacunes », affirme Koen Maes. Quelques entreprises situées sur le territoire de Bree ont fait appel à IOS International pour l'élaboration de leurs plans d'urgence internes.

## Des informations actuelles... toujours et en tout lieu

Les entreprises entrent elles-mêmes toutes les informations concernant les plans d'urgence et d'intervention internes et les modifications éventuelles. IOS Mapper les intègre aux dossiers d'intervention des pompiers. En faisant usage de la structure d'IOS Mapper, on obtient un haut degré d'uniformisation. Les pompiers de Bree ont accès au serveur d'IOS et peuvent à tout moment demander les informations... on the spot. « Pendant une intervention, nous pouvons démarquer l'ordinateur portable et nous connecter immédiatement par WIFI au serveur de données d'IOS, explique Koen Maes. De cette manière, nous avons toujours sous la main toutes les données de l'entreprise concernée, également lorsque nous nous trouvons sur le lieu d'intervention. » Au cas où l'Internet cesserait de fonctionner, les pompiers disposent d'une copie de réserve des versions les plus récentes.

## Un projet pilote couronné de succès

Selon Koen, deux atouts importants du système sont le format fixe des informations et le fait que les entreprises soient en grande partie responsables de la saisie des données. Aujourd'hui, un grand nombre d'institutions et d'entreprises ont déjà adopté le système. Deux nouvelles entreprises de la région de Bree ont encore opté dernièrement pour la solution d'IOS Mapper. Au service d'incendie, le système est installé sur la centrale et sur le portable. Les tests donnent d'excellents résultats. « Plusieurs formations vont commencer prochainement pour permettre à nos hommes de manier aisément le programme Mapper. Étant donné qu'il s'agit aussi pour IOS d'un projet pilote important, le version intégrale du logiciel a été mise à notre disposition et nous pouvons donc suggérer et valider des données dans les plans d'urgence des entreprises. »